

Šiva shop

Formulár na vrátenie tovaru

Číslo objednávky:

Meno a priezvisko:

E-mail:

Telefónne číslo:

Číslo účtu:

Vráčené zboží		
Názov produktu (podľa objednávky)	Veľkosť	Dôvod

Dôvody vrátenia:

1. Tovar mi nepristane
2. Nesedí mi veľkosť
3. Prišiel iný tovar
4. Tovar vyzeral na fotografii inak
5. Tovar nemá očakávanú kvalitu
6. Tovar má vadu (uvedte, prosím, podrobnosti)

Postup pri vrátení tovaru

1. Vyplňte formulár

Priložte k balíku tento čitateľne vyplnený formulár na vrátenie tovaru. Vážime si vašu spoluprácu pri vrátení tovaru a ďakujeme za spätnú väzbu. Pomáha nám to zlepšovať naše služby.

2. Odoslanie balíka

Vrátený tovar bezpečne zabaľte a zádajte so zabaleným balíkom na ktorékoľvek výdajné miesto **Zásielkovne** a oznámte obsluhu naše identifikačné číslo: **99381450**. Obsluha vytlačí adresný štítok, ktorý nalepí na balík, a vám odovzdá potvrdenie o podaní zásielky. **Cena tejto služby je 4 €** a bude vám odpočítaná od hodnoty vráteného tovaru. Ak vám to vyhovuje viac, pošlite tovar pomocou ktoréhokoľvek prepravcu ako **doporučený balík** na adresu Šiva Shop, **Antonínovo náměstí 60, 738 01 Frýdek-Místek**. Balík, prosím, neposielajte na dobierku, takúto zásielku, bohužiaľ, nemôžeme prijať.

3. Vrátenie peňazí na váš účet

Peniaze vraciam na váš účet do 14 dní od obdržania vráteného tovaru. Často to stihneme aj skôr.

Dôležité podmienky pri vrátení tovaru

Tovar je potrebné vrátiť do 14 dní od jeho prevzatia. Vracajte nám tovar kompletný, so všetkými originálnymi štítkami a visačkami, nepoužitý a nepoškodený tak, aby bolo možné ho opäť predať. Poškodený tovar vám bude zaslaný na vaše náklady na dobierku späť. S vráteným tovarom nám zašlite aj všetky prijaté darčeky.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Oznamujem, že týmto odstupujem od kúpnej zmluvy uzavretej na základe vyššie uvedenej objednávky.

Dátum odstúpenia: Podpis:

