

Šiva shop

Formulář pro výměnu zboží za jinou velikost

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

E-mail:

Telefonní číslo:

Informace o zboží, které měníte			Zboží, které požadujete	
Název produktu	Velikost	Počet kusů	Velikost	Počet kusů

Postup výměny zboží za jinou velikost

1. Zkontrolujte dostupnost

Ověřte na našem webu, zda je vámi požadovaná velikost dostupná.

2. Informujte nás

Napište nám e-mail na **info@sivashop.cz** s číslem objednávky a požadovanou velikostí. Tím vám zboží ihned zarezervujeme, abyste měli jistotu, že se nevyprodá, než k nám váš balíček dorazí.

3. Vyplňte formulář

Přiložte k balíčku čitelně vyplněný formulář pro výměnu zboží.

4. Zaslání balíčku

Zajděte se zabaleným balíkem na kterékoli výdejní místo **Zásilkovny** a sdělte obsluze naše identifikační číslo: **99381450**. Obsluha vytiskne adresní štítek, který nalepí na balík, a Vám předá potvrzení o podání zásilky. Pokud vám to vyhovuje více, pošlete zboží jako **doporučený balík** na adresu **Šiva Shop, Antonínovo náměstí 60, 738 01 Frýdek-Místek**. Balíček prosím neposílejte na dobírku, takovou zásilku bohužel nemůžeme přijmout.

Důležité podmínky pro výměnu

Zboží je potřeba vrátit do 14 dnů od jeho převzetí.

Vracejte nám zboží nepoužité a nepoškozené tak, aby bylo možné ho opět prodat.

Poškozené zboží vám bude posláno na vaše náklady dobírkou zpět.

Datum odeslání: Podpis:

