

Šiva shop

Formulár na výmenu tovaru za inú veľkosť

Číslo objednávky:

Meno a priezvisko:

E-mail:

Telefónne číslo:

Informácie o tovare, ktorý meníte			Zboží, ktoré požadujete	
Názov produktu	Veľkosť	Počet kusů	Veľkosť	Počet kusů

Postup výmeny tovaru za inú veľkosť

1. Skontrolujte dostupnosť

Overte si na našom webe, či je vami požadovaná veľkosť dostupná.

2. Informujte nás

Napište nám e-mail na **info@sivashop.cz** s číslom objednávky a požadovanou veľkosťou. Tovar vám tak ihneď zarezervujeme, aby ste mali istotu, že sa nevypredá, kým k nám váš balíček dorazí.

3. Vyplňte formulár

K balíčku priložte čitateľne vyplnený formulár na výmenu tovaru.

4. Odoslanie balíka

Zabalený tovar odneste na akékoľvek výdajné miesto **Zásielkovne** a obsluhu nadiktujte naše identifikačné číslo: **99381450**. Obsluha vytlačí a nalepí adresný štítok na balík a vám odovzdá potvrdenie o podaní zásielky. Ak vám viac vyhovuje iný spôsob, pošlite tovar ako **doporučený balík** na adresu **Šiva Shop, Antonínovo náměstí 60, 738 01 Frýdek-Místek**. Balík, prosím, neposielajte na dobierku, takúto zásielku bohužiaľ nemôžeme prijať.

Dôležité podmienky pre výmenu

Tovar je potrebné vrátiť do 14 dní od jeho prevzatia.

Prosíme, vráťte nám tovar nepoužitý a nepoškodený, v stave, aby bolo možné ho opäť predať.

Poškodený tovar vám bude zaslaný späť na vaše náklady na dobierku.

Dátum odoslania: Podpis:

