

Šiva shop

Formulář pro vrácení zboží

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

E-mail:

Telefonní číslo:

Číslo účtu:

Vracené zboží		
Název produktu (dle objednávky)	Velikost	Důvod

Důvody vrácení:

1. Zboží mi nesluší
2. Nesedí mi velikost
3. Přišlo jiné zboží
4. Zboží vypadalo na fotografii jinak
5. Zboží nemá očekávanou kvalitu
6. Zboží má vadu (prosím popište)

Postup při vrácení zboží

1. Vyplňte formulář

Přiložte k balíčku tento čitelně vyplněný formulář pro vrácení zboží. Vážíme si vaší spolupráce při vrácení zboží a děkujeme za zpětnou vazbu. Pomáhá nám to zlepšovat naše služby.

2. Zaslání balíčku

Vracené zboží bezpečně zabalte a zajděte se zabaleným balíkem na kterékoli výdejní místo **Zásilkovny** a sdělte obsluze naše identifikační číslo: **99381450**. Obsluha vytiskne adresní štítek, který nalepí na balík, a Vám předá potvrzení o podání zásilky. **Cena této služby je 80 Kč** a bude vám odečtena od hodnoty vráceného zboží. Pokud vám to vyhovuje více, pošlete zboží pomocí kteréhokoliv dopravce jako **doporučený balík** na adresu **Šiva Shop, Antonínovo náměstí 60, 738 01 Frýdek-Místek**. Balíček prosím neposílejte na dobírku, takovou zásilku bohužel nemůžeme přijmout.

3. Vracení peněz na váš účet

Peníze vracíme na váš účet do 14 dnů od obdržení vráceného zboží. Často to stihneme i dříve.

Důležité podmínky při vrácení zboží

Zboží je potřeba vrátit do 14 dnů od jeho převzetí. Vracejte nám zboží kompletní, se všemi originálními štítky a visačkami, nepoužité a nepoškozené tak, aby bylo možné ho opět prodat. Poškozené zboží vám bude posláno na vaše náklady dobírkou zpět. S vráceným zbožím nám zašlete i všechny obdržené dárky.

Odstoupení od kupní smlouvy

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy uzavřené na základě výše uvedené objednávky.

Datum odstoupení: Podpis:

